



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปากหมาก

ที่ ๑๔๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลปากหมาก อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลปากหมาก ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลปากหมากเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| ๑. นายสัญญา บัวแก้ว         | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากหมาก            |
| ๒. นางวาสนา สาลี            | ผู้อำนวยการกองคลัง                          |
| ๓. นายอนุชา ทองสาลี         | ผู้อำนวยการกองช่าง                          |
| ๔. นางสาวสุภาสิตา ศิริวานิช | นักวิชาการศึกษา รักษาการแทน ผอ.กองการศึกษาฯ |
| ๕. นายธงชัย เจริญผล         | จพง.ป้องกันฯ รักษาการหัวหน้าสำนักปลัด       |
| ๖. นางประภาพร บำรุงเพชร     | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน                   |
| ๗. นายภาณุวัฒน์ เสง้อัน     | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ                    |
| ๘. นายสุรศักดิ์ ช่วยมาก     | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ                    |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๒) รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านเว็บไซต์ และทาง

โทรศัพท์

- ๓) ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
- ๔) แจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน
- ๕) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายจิกพงษ์ สุขุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากหมาก