



## การพิจารณาทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน

คณะทำงาน ได้พิจารณาทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน ๑๑ กระบวนงานเดิม มีมติให้พิจารณาปรับปรุงกระบวนงานจำนวน ๑ กระบวนงาน คือ กระบวนงานบริการด้านสังคมสงเคราะห์ รายละเอียดดังนี้

๑. การยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์การจัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปส่งเรื่องต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากเดิม ๓๐ นาที ปรับใหม่ ๑๕ นาที
๒. การยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัวผู้พิการ (รายใหม่/การต่ออายุบัตรประจำตัวคนพิการ (รายเก่า) ส่งเรื่องต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากเดิม ๓๐ นาที ปรับใหม่ ๑๕ นาที
๓. การยื่นแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จากเดิม ๓๐ นาที ปรับใหม่ ๑๐ นาที
๔. การยื่นแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ จากเดิม ๓๐ นาที ปรับใหม่ ๑๐ นาที
๕. การยื่นแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม ๓๐ นาที ปรับใหม่ ๑๐ นาที
๖. การเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม ๒๐ นาที ปรับใหม่ ๕ นาที
๗. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม ๑๐ นาที ปรับใหม่ ๓ นาที
๘. การยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์แก่ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ส่งเรื่องต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากเดิม ๓๐ นาที ปรับใหม่ ๑๐ นาที